

Polityka Jakości

LÓDZKIEGO PAŃSTWOWEGO WOJEWÓDZKIEGO INSPEKTORA SANITARNEGO

Jakość jest podstawowym kryterium działań podejmowanych przez pracowników działalności kontrolnej Państwowej Inspekcji Sanitarnej województwa łódzkiego, realizującej zadania nałożone ustawą z dnia 14 marca 1985r. o Państwowej Inspekcji Sanitarnej, a w szczególności:

- sprawowanie zapobiegawczego i bieżącego nadzoru sanitarnego w zakresie ochrony zdrowia ludzkiego przed niekorzystnym wpływem szkodliwości i uciążliwości środowiskowych oraz zapobieganie powstawaniu chorób zakaźnych i zawodowych,
- sprawowanie nadzoru nad warunkami zdrowotnymi żywności, żywienia i produktów kosmetycznych,
- prowadzenie działalności oświatowo-zdrowotnej.

Dążąc do publicznego podkreślenia kompetencji Państwowej Inspekcji Sanitarnej woj. łódzkiego, umacniając jej wiarygodność i rzetelność działania, deklaruje:

- udokumentowany i wdrożony System Zarządzania oraz kompetencje pracowników komórek organizacyjnych wykonujących czynności kontrolne, zgodne z wymaganiami PN-EN ISO/IEC 17020:2012 „Ocena zgodności - Wymagania dotyczące działania różnych rodzajów jednostek przeprowadzających inspekcję”;
- działania wykonywane z zagwarantowaniem:
 - **bezstronności** - tzn. z zachowaniem obiektywności, brakiem konfliktów interesów, z zachowaniem niezależności, brakiem uprzedzeń i negatywnego nastawienia, z zachowaniem wyważonego podejścia oraz zachowaniem neutralności i otwartości;
 - **niezależności** – tzn. z zachowaniem odrębności od zainteresowanych stron, brakiem zaangażowania w jakiegokolwiek działania mogące kolidować z obiektywnością osądów i rzetelnością działalności kontrolnej;
 - **rzetelności** – tzn. zgodnie z dobrą praktyką profesjonalną;
 - **poufności** – tzn. z zachowaniem ochrony wszystkich informacji otrzymywanych lub wytworzonych podczas realizacji działalności kontrolnej.

Główne cele jakościowe dla PIS woj. łódzkiego:

- poprawa stanu sanitarnego województwa łódzkiego, poprzez realizację w poszczególnych jednostkach organizacyjnych PIS woj. łódzkiego, zadań wynikających z bieżącego i zapobiegawczego nadzoru sanitarnego,
- utrzymanie i ciągle doskonalenie wdrożonego Systemu Zarządzania,
- podnoszenie kwalifikacji pracowników poprzez uczestnictwo w szkoleniach,
- podnoszenie poziomu jakości wykonywanych działań kontrolnych.

Szczegółowe cele jakościowe określane są na corocznych przeglądach zarządzania poszczególnych jednostek organizacyjnych PIS woj. łódzkiego i podawane do wiadomości pracownikom tych jednostek.

Główne cele jakościowe dla Działu Nadzoru Sanitarnego WSSE:

- poprawa stanu sanitarnego województwa łódzkiego poprzez realizację zadań wynikających z bieżącego i zapobiegawczego nadzoru sanitarnego,
- utrzymanie i ciągłe doskonalenie wdrożonego Systemu Zarządzania,
- podnoszenie kwalifikacji pracowników poprzez uczestnictwo w szkoleniach,
- podnoszenie poziomu jakości wykonywanych działań kontrolnych.

Szczegółowe cele jakościowe określone są na corocznym przeglądzie zarządzania Działu Nadzoru Sanitarnego i podawane do wiadomości pracownikom.

W celu realizacji polityki jakości zapewniam:

- środki finansowe dla osiągnięcia założonych celów jakościowych;
- wykwalifikowany, kompetentny personel, któremu umożliwiam ciągłe doskonalenie;
- wyposażenie pomiarowe, we właściwy sposób nadzorowane, obsługiwane, wzorcowane i/lub sprawdzane;
- nadzorowanie wdrożonego Systemu Zarządzania, potwierdzanie jego skuteczności i ciągłe doskonalenie poprzez przeprowadzanie auditów wewnętrznych i przeglądów zarządzania.

Polityka jakości jest dostępna wszystkim pracownikom wykonującym czynności kontrolne, którzy znają jej treść i stosują ją w praktyce.

Wynagrodzenie personelu nie zależy od wyników przeprowadzonych kontroli.

Za System Zarządzania wdrożony w Dziale Nadzoru Sanitarnego odpowiada Główny Specjalista ds. Systemu Jakości WSSE w Łodzi – mgr inż. Mariusz Matusiak.

**Łódzki Państwowy Wojewódzki Inspektor Sanitarny
dr n. med. Urszula Sztuka – Polińska**

27 marca 2019r.